

#### NOTE PRATICHE - Archivio Pratiche

SUE

**VERSIONE:** 07.12-23.04.18

Gestione sul portale FO dei Fascicoli elettronici senza richiesta on-line (Archivio **OGGETTO:** 

Pratiche)

Il servizio Assistenza Clienti rende disponibile questa nota per la nuova funzionalità che consente ai professionisti di poter gestire (integrazioni e procedimenti posto abilitativi) anche i Fascicoli Elettronici che esistono come pratica in Comune (nel gestionale di back office BO), ma che non sono stati creati dallo stesso portale FO e *quindi sono privi del numero di richiesta on-line*. Tra questi, tutte le pratiche che provengono da un recupero dati, i Condoni inseriti in anni precedenti o pratiche da inserimenti manuali e/o da protocollo.

#### Sommario

Premessa	
Condoni	
Portale dei professionisti	_
Tortale del professionisti	
Integrazione	1

Cordialmente

Jesi, lì 28/08/2023

Servizio Assistenza Palitalsoft Cityware.online - Ufficio Tecnico



### **Premessa**

L'esigenza è quella di poter gestire nei portali SUE anche i Fascicoli Elettronici (Pratiche) presenti in comune nel gestionale di back office (BO), ma che non sono stati creati da un'istanza online, cioè poter gestire e integrare le Pratiche senza richiesta on-line come è sempre stato fatto finora solo con i Fascicoli con la proprio richiesta on-line. Un esempio sono le pratiche dei Condoni, che essendo "vecchie" cioè create prima dell'avvento delle istanze online, tali pratiche esistono ma sono nel gestionale di BO in comune e non sono gestibili nel portale dai Professionisti.

Non lo erano fino a questa implementazione evolutiva.

#### Condoni

Le pratiche di condono, di tutti gli anni, sono presenti in comune.

In questo portale ogni professionista può, tramite la sezione [Definizione Condono Edilizio] presentare una richiesta online per indentificare con chiarezza per quale pratica si vuole ottenere il condono.

In questa fase è poi emersa l'esigenza, che tali istanze di "definizione" per ottenere il rilascio del condono, potessero aver bisogno di una qualche integrazione (anche più di una), integrazione che fino ad ora non era consentita come invece avviene per le altre pratiche. Da adesso in poi, come descritto di seguito, si potrà integrare direttamente la pratica di [Condono] che fino a ieri non era nemmeno visibile qui nel potale dei professionisti.

# Portale dei professionisti

Nella gestione dei Fascicoli elettronici visibili all'interno della pagina di gestione delle richieste online (Fig. 1.1 – **Consultazione Pratiche**) si ha il nuovo bottone [Archivio Pratiche].

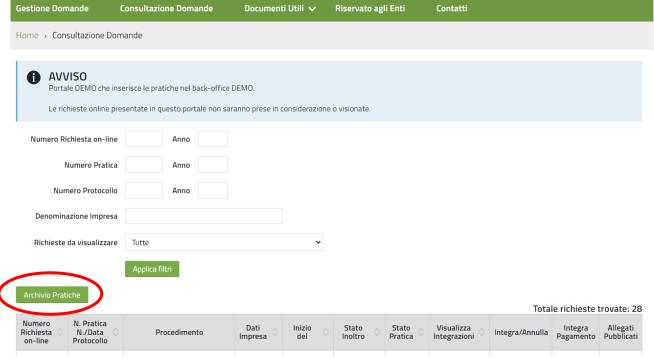


Fig. 1.1: pagina di consultazione e gestione delle richieste on-line, in evidenza il nuovo comando [Archivio Pratiche]



# Premendo il comando [Archivio Pratiche] si apre la nuova pagina (Fig. 1.2). Le richieste online presentate in questo portale non saranno prese in considerazione o visionate. Pratica numero anno Protocollo numero anno Presentazione - Da Data A Data Soggetto Coinvolto Oggetto Comune Dati catastali - sezione foglio particella

Fig. 1.2: criteri a disposizione per la ricerca dei propri Fascicoli Elettronici senza richieste online

Si possono utilizzare i vari criteri di ricerca per individuare puntualmente la pratica che si vuole gestire e premendo [Ricerca]di Fig. 1.2 si ottiene la lista con le *pratiche* trovate (Fig. 1.3)



Fig. 1.3: lista delle pratiche trovate in base al criterio di ricerca utilizzato

In questa lista si hanno tutte le pratiche, presenti in comune, che erano già esistenti prima dell'avvento del portale SUE, che quindi esistono come Pratica edilizia, senza la sua equivalente richiesta online.

Ovviamente le pratiche si vedono perché il Professionista ha assunto uno tra i "Soggetti coinvolti della pratica" con vari ruoli.

La definizione dei "ruoli" competenti alla gestione della pratica è in mano al Comune.

Se non si vedono pratiche o ne manca qualcuna che si è certi esista, contattare il comune di Fano indicando quale sia la pratica che non presente in lista.



Entrando nel dettaglio tramite il link attivo sul numero di ogni pratica si possono consultare i dati della pratica e gli allegati progettuali (Fig. 1.4).

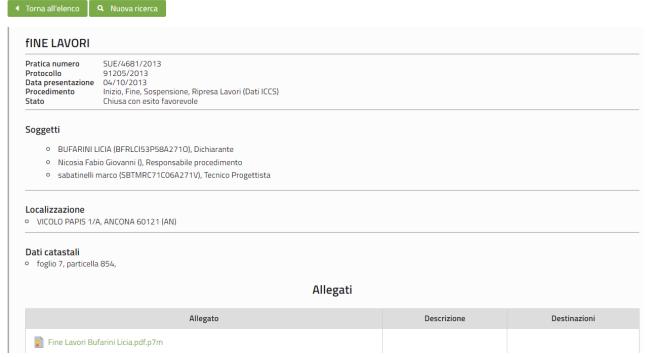


Fig. 1.4: consultazione del Fascicolo Elettronico con i relativi allegati

## **Integrazione**

Il bottone (link rosso) per le integrazioni (Fig. 1.3) ha lo stesso funzionamento delle integrazioni che si trova nella sezione delle richieste online.

Se tale bottone di integrazione fosse disattivo in qualche pratica (riga), potrebbe dipendere dal fatto che il Comune non abbia autorizzato le integrazioni in quella particolare pratica; contattare il Comune per chiarimenti.